

# Une transformation digitale adaptée au e-commerce

Pinturas Eurotex met en œuvre le logiciel de gestion Easy WMS pour se lancer dans le business du e-commerce.

Pays : **Espagne** | Secteur : **chimie et cosmétique**



## DÉFIS

- Préparer des milliers de **commandes** passées en ligne au **quotidien**.
- **Numériser l'entrepôt** et **éliminer** les erreurs de gestion des marchandises et de préparation des commandes.

## SOLUTIONS

- **Logiciel de gestion** Easy WMS de Mecalux
- **Rayonnages à palettes**.

## AVANTAGES

- Préparation efficace de **milliers de commandes par jour**.
- Contrôle en temps réel et sans erreurs de **10 000 références**.



Eurotex fabrique et commercialise depuis plus de 40 ans des peintures, des revêtements, des vernis et des solvants à usage industriel, professionnel et privé. L'entreprise introduit les dernières technologies dans ses processus de production pour offrir des produits performants et de qualité. Avec une politique rigoureuse de respect de l'environnement, les systèmes de production d'Eurotex sont conçus pour réduire les émissions et la consommation d'énergie.

» **Siège : Séville (Espagne)**

» **Année de création : 1981**

» **Effectif : +150**

» **Points de vente : +90**

» **Capacité de production : 20 000 tonnes de peinture par an**

Eurotex, fabricant de peintures, revêtements, vernis et solvants, s'est imposé en tant qu'acteur de référence dans le secteur. L'entreprise dispose d'une usine de 33 000 m<sup>2</sup> à Séville (Espagne) avec une capacité de production de 20 000 tonnes de peinture par an.

L'entreprise vend ses peintures dans les grands magasins, les quincailleries et les franchises de la péninsule ibérique. Depuis quelques années, elle s'est tournée également vers la vente ligne. « Eurotex a lancé les ventes en ligne trois ans avant le début de la pandémie de COVID-19 », explique Enrique Domínguez, responsable logistique.

L'entrepôt Eurotex de Seville, où sont traitées les commandes e-commerce, est le centre névralgique de la boutique en ligne. Des milliers de commandes sont envoyées quotidiennement de ce site à des industriels, professionnels et particuliers dans toute la péninsule ibérique.

Pour gagner en performance dans la gestion de l'entrepôt de commandes e-commerce, Eurotex a installé le logiciel de gestion Easy WMS de Mecalux. « Nous sommes clients de Mecalux depuis des années, nous avons installé des rayonnages à palettes dans l'un de nos entrepôts dans le passé. À cette époque-là, nous avons envisagé la mise en œuvre d'un système de gestion d'entrepôt pour compléter notre ERP SAP et Mecalux nous a parlé d'Easy WMS. Lorsque nous sommes entrés dans le e-commerce, la numérisation de l'entrepôt est devenue un besoin. Après avoir comparé différentes solutions disponibles sur le marché, nous avons opté pour Easy WMS de Mecalux en raison de ses fonctionnalités », explique Enrique Pavón, responsable informatique d'Eurotex.

Auparavant, la gestion des marchandises et l'organisation des opérations pour traiter les commandes e-commerce étaient manuelles. Ainsi, l'opérateur enregistrait dans l'ERP SAP les articles reçus et les commandes

expédiées. « Grâce au passage de l'ERP à Easy WMS, nous avons pu optimiser les délais des opérations, notamment la préparation des commandes », indique le responsable logistique.

Selon Enrique Dominguez, Easy WMS a joué un rôle crucial durant la pandémie : « Avec la fermeture des commerces pendant le confinement, de nombreuses personnes ont profité de leurs heures perdues pour repeindre leur maison. Le volume des commandes passées sur notre boutique en ligne a donc augmenté beaucoup plus que prévu. D'autres secteurs étant plus habitués au e-commerce, les changements dans les habitudes de consommation ne les ont pas pris par surprise autant que nous, qui vendons de la peinture. Grâce à Easy WMS, nous avons été en mesure de gérer efficacement les milliers de commandes web quotidiennes ».

### **Une logistique adaptée au e-commerce**

« Avec la numérisation de notre entrepôt e-commerce, les opérateurs sont désormais en mesure de préparer, en moins d'une heure, toute commande passée via le site web dont



**« Notre retour sur le logiciel de gestion Easy WMS de Mecalux est très positif. Il nous a aidé dans toutes les opérations pour pouvoir expédier des commandes du jour au lendemain. Le programme est très intuitif et a amélioré les performances de nos opérateurs. »**

**Enrique Domínguez**  
Responsable logistique d'Eurotex

les produits sont en stock. Notre entrepôt fonctionne en temps réel, de sorte que le client puisse recevoir sa commande dans les 24 ou 48 heures », déclare le responsable informatique.

Les opérations de l'entrepôt e-commerce d'Eurotex commencent par la réception du produit fini en provenance de l'usine de production. La numérisation a permis d'accélérer le processus, puisque l'opérateur n'a plus qu'à enregistrer un par un les produits arrivant à la zone des quais : il n'a qu'à scanner le code-barres à l'aide du terminal mobile pour que l'article soit automatiquement saisi dans la base de données d'Easy WMS.

Pour le stockage, Easy WMS utilise des algorithmes et des règles paramétrables pour attribuer un emplacement à chaque article, en tenant compte de ses caractéristiques et de sa rotation. « Parmi les améliorations que nous avons constaté avec l'utilisation d'Easy WMS se trouve le contrôle des produits. L'inventaire est permanent, c'est-à-dire que la quantité de marchandises est mise à jour en temps réel, ce qui permet un contrôle strict des stocks », souligne Enrique Pavón.





La préparation des commandes est l'opération la plus importante dans l'entrepôt e-commerce d'Eurotex. « Lorsqu'un client achète via le site web, la demande est enregistrée dans notre système ERP, qui notifie à Easy WMS la commande à préparer dans l'entrepôt », indique le responsable informatique.

Le logiciel Mecalux conçoit alors un itinéraire qui optimise le déplacement des opérateurs pour préparer les commandes, afin de gagner du temps et de dynamiser les opérations. « L'opérateur, muni d'un terminal mobile, suit les instructions pour le picking et la préparation des commandes. Easy WMS

leur indique où se trouve chaque article et la quantité à extraire », ajoute Enrique Pavón.

Grâce à la numérisation, les bons de livraison ne sont plus imprimés dans l'entrepôt d'Eurotex. Les opérateurs utilisent les terminaux mobiles pour suivre les instructions d'Easy WMS en temps réel. De ce fait, leurs déplacements ont été réduits et l'envoi de milliers de commandes par jour a été accéléré. Pour rendre efficace la gestion de l'ensemble de l'entrepôt d'Eurotex, Easy WMS communique en permanence et de manière bidirectionnelle avec l'ERP de l'entreprise. « L'intégration d'Easy WMS à l'ERP SAP a

dépassé nos attentes. Les experts de Mecalux ont fait preuve de patience et ont été à l'écoute de nos besoins », déclare Enrique Pavón.

Dans la zone de consolidation, les commandes sont vérifiées pour s'assurer qu'elles contiennent les bons articles, elles sont ensuite emballées, étiquetées et triées en fonction du transporteur chargé de la livraison. Afin d'éliminer les erreurs, Easy WMS a simplifié la création et l'impression de la documentation nécessaire aux transporteurs. Ces documents contiennent des informations sur l'envoi et sur le contenu du colis, essentielles aux conducteurs pour un travail rigoureux.

### **La transformation digitale au service d'une meilleure satisfaction client**

Le grand nombre de commandes à préparer, la saisonnalité et la rapidité d'expédition des articles sont parmi les défis quotidiens auxquels sont confrontés les entrepôts e-commerce. Eurotex a fait le saut vers la vente en ligne accompagné par Mecalux avec un objectif majeur : servir ses clients dans les délais tout en renforçant la croissance de son activité. « Easy WMS nous a aidés à faire en sorte que la stratégie e-commerce de l'entreprise réponde aux besoins des clients », déclare Enrique Pavón.

Le fabricant de peinture contrôle désormais numériquement les différentes opérations de son entrepôt afin d'éliminer les erreurs, d'améliorer les processus et de maximiser les performances. Par ailleurs, Easy WMS est évolutif et capable de s'adapter aux changements vécus par Eurotex, tels que la croissance ou le lancement de nouvelles branches d'activité. « Nous prévoyons une hausse du nombre de commandes, la consolidation de notre stratégie e-commerce et, à l'avenir, la mise en œuvre d'Easy WMS dans les deux autres entrepôts de produits finis que nous avons à Séville », annonce le responsable informatique.